

Møde med leverandører om vejledning til anvendelse af kommende fælleskommunale støttesystemer

KL-huset, tirsdag d. 4. juni 2013

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Agenda

1.Mødets formål

2.Der er forskel på leverandører... 😊

3.Fælleskommunale mål – generelt og pr. støttesystem

4.Overordnet tidsplan

5.Forventninger til leverandørerne

6.Processen

7.Kort om Vejledning til kommunernes udbud

8.Kort om Vejledning til leverandørernes udvikling

9.Spørgsmål / Bekymringer / Gode råd

Mødets formål

- Leverandørerne til kommunerne skal have indgående **kendskab til rammerne** for at levere til kommunerne
- Derfor behov for orientering om, hvordan man anvender de **fælleskommunale støttesystemer**
- Samt om rammerne for at anvende støttesystemer
- **Feedback** til KOMBIT om **udkast** til vejledninger
- **Dialog** om hvordan vi **eliminere usikkerhed** om snitfladerne til støttesystemer

To forskellige typer af leverandører/løsninger

(A) Leverandører der byder på de fælleskommunale it-løsninger

- Teknisk review er gennemført, yderligere dialog er planlagt

(B) Leverandører der ikke byder på de fælleskommunale it-løsninger, men som udvikler/tilbyder it-løsninger på markedet – og som forventes at anvende støttesystemer

- **MÅLGRUPPEN FOR DETTE MØDE!**

(NB! Der kan selvfølgelig være overlap... :-)

To forskellige typer af leverandører/løsninger

(A) Leverandører der byder på de fælleskommunale it-løsninger

- Teknisk review er gennemført, yderligere dialog er planlagt

(B) Leverandører der ikke byder på de fælleskommunale it-løsninger, men som udvikler/tilbyder it-løsninger på markedet – og som forventes at anvende støttesystemer

- MÅLGRUPPE FOR DETTE MØDE!

(NB! De

Nogle leverandører har integrationer til KMDs løsninger i dag (KMD Sag). Disse vil få tilbudt et målrettet orienteringsmøde (åbent for alle interesserede)

KOMBITs strategi

KOMBIT har fire primære fokusområder.

KOMBIT har præciseret selskabets strategiske fokus frem mod 2017 således:

- *KOMBIT skaber rammebetingelser, bedre konkurrence og løser ikke opgaver, hvor markedet selv agerer og skaber løsninger*
- *KOMBIT indkøber kun 98-løsninger, der kan udbredes til 98 kommuner*
- *KOMBIT er videntcenter for fælleskommunal it-viden*

KOMBITs mission er at samle kommuner om fælles it-løsninger, der fremmer effektivitet og kvalitet. Vi skaber værdi for kommunerne ved at:

Samle kommunal
forhandlingskraft
for optimale
it-kontrakter

Igangsætte og
styre
digitaliserings-
projekter
med fokus på
kommunernes

Fremme
standardisering
og sammenhæng
på tværs af
kommuner og
løsninger

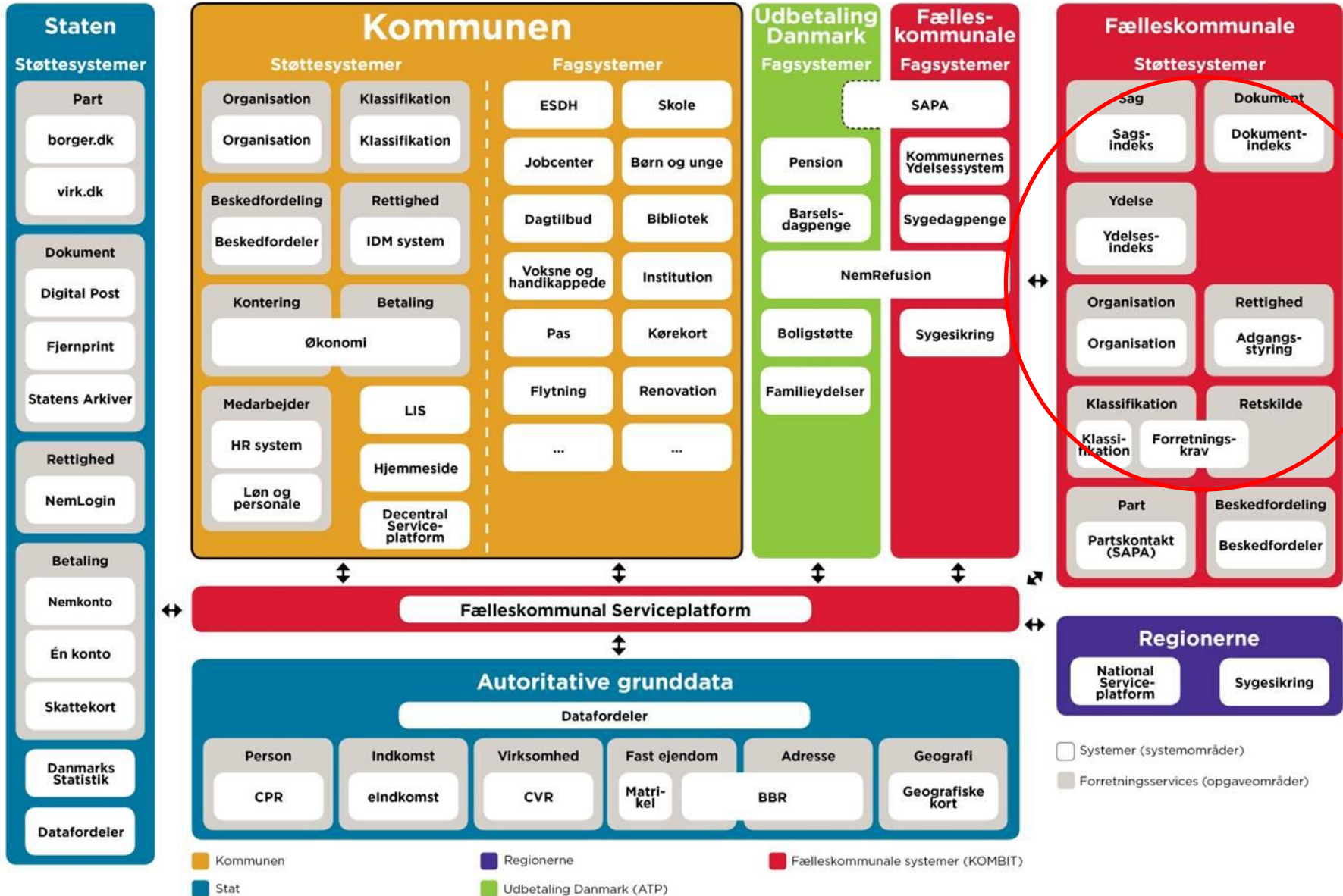
Styrke
konkurrence
og sikre flere
leverandører på
det kommunale
it-marked

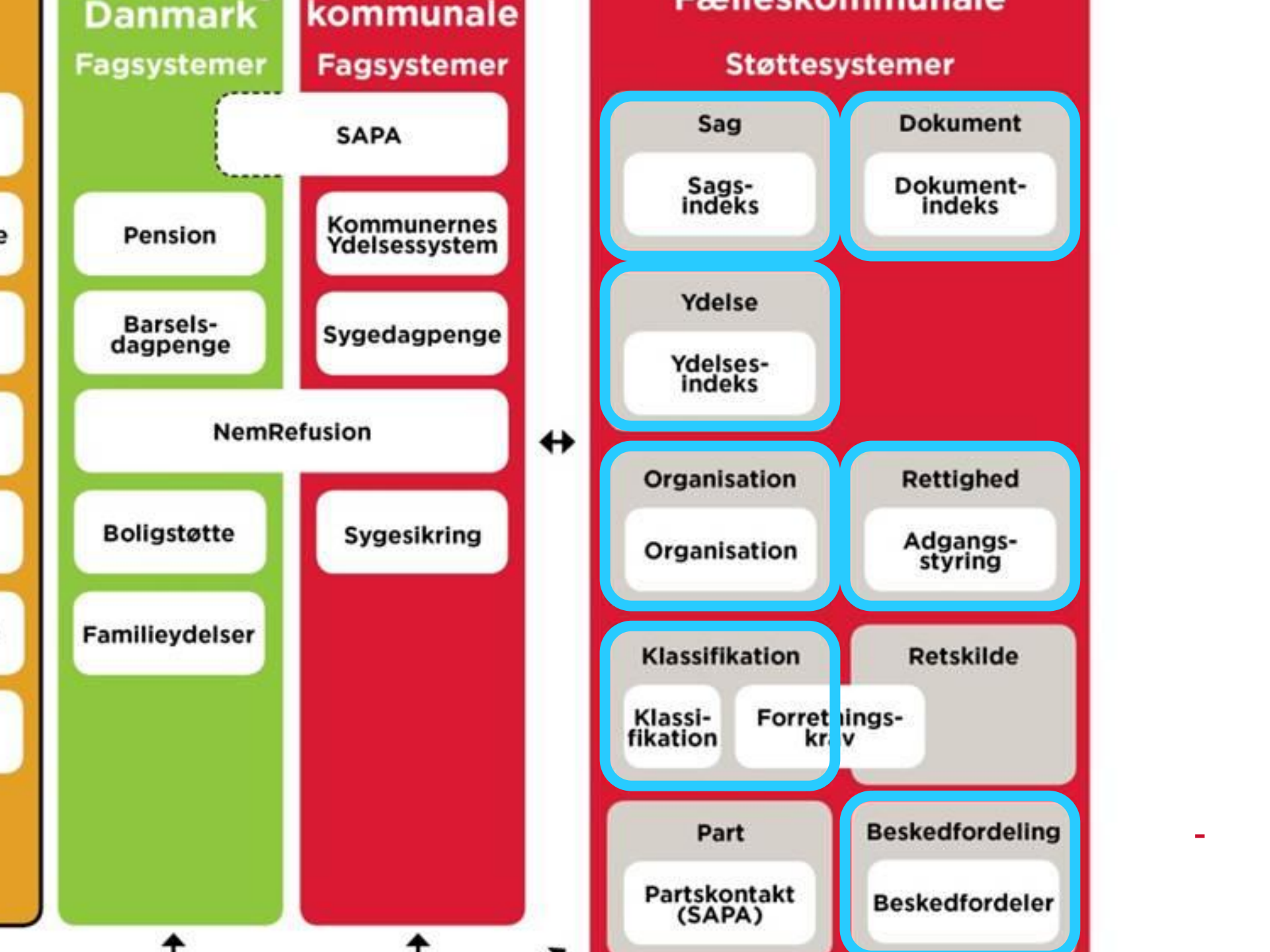
Vi bygge støttesystemer for at bryde monopolet og for at gøre det nemmere at være it-leverandør til kommunerne

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Kommunernes fremtidige systemlandskab i Rammearkitekturen





Klassifikation

Hvorfor?

- Smidig udveksling af information på tværs af systemer
- Automatisering af processer på tværs af systemer

Hvordan?

- **Fælles system, der indeholder og udstiller klassifikationssystemer**
- Fælles referenceramme for opmærkning af arbejdsopgaver
- Standardisering af opgaveklassifikation

Målet er?

- Bruges på tværs af systemer til opmærkning af information
- Sager opmærkes relevante emner
- Organisatoriske enheder opmærkes med fagområder

Organisation

Hvorfor?

- Effektivisering af manuelle arbejdsgange
- Automatisering af processer på tværs af systemer

Hvordan?

- **System med autoritativ beskrivelse af kommunens organisation**
- Udstille organisationsdata til brug for andre systemer
- Kombineres Klassifikation, så man kan se, hvor i kommunen en opgave er placeret.

Målet er?

Overblik over og genbrug af:

- Aktører i kommunens forvaltning
- Organisatoriske enheder og hierarkier
- Opgavetyper (hvilke aktører løser hvilke opgavetyper)

Beskedfordeler

Hvorfor?

- Smidig udveksling af information på tværs af systemer
- Automatisering af processer på tværs af systemer

Hvordan?

- **System til formidling af beskeder fra afsender til modtager(e)**
- Hvert fagsystem kan hente informationer om relevante beskeder ét sted
- Abonnement på relevante beskeder om ændringer i sager.

Målet er?

- En proces i ét it-system skal automatisk kunne gribes af en proces i et andet it-system, der på baggrund af beskeden går i gang med at udføre sin opgave.
- Undgå at it-løsninger og medarbejdere manuelt skal undersøge, om væsentlige forhold i en sag har ændret sig.

Indekser for sager, journalnotater, dokumenter og ydelser

Hvorfor?

- Effektivisering og øget kvalitet i manuelle arbejdsgange
- Smidig udveksling af information på tværs af systemer

Hvordan?

- **Systemer der udstiller metadata på tværs af løsninger og fagområder**
- Sagsindeks: Hvilke sager og journalnotater findes på en part
- Dokumentindeks: Hvilke dokumenter findes på en sag
- Ydelsesindeks: Hvilke ydelser findes på en sag

Målet er?

- Indekser giver den kommunale medarbejder i fx SAPA et tværgående overblik på tværs af it-løsninger og fagområder.
- Et godt overblik er forudsætning for helhedsorienteret sagsbehandling.

Adgangsstyring

Hvorfor?

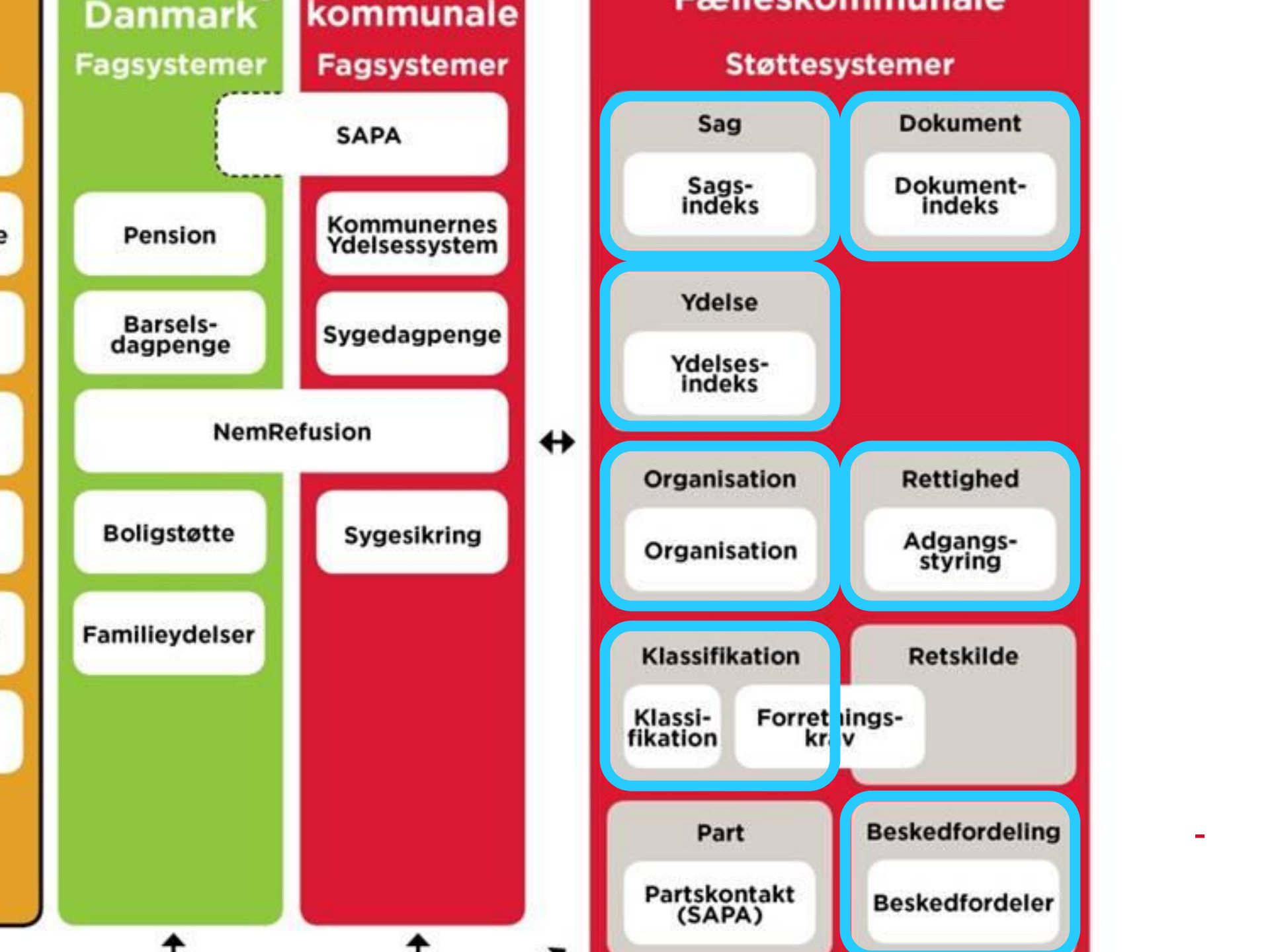
- Sikker udveksling af information på tværs af systemer
- Effektivisering af manuelle arbejdsgange

Hvordan?

- **System (inkl. administrationsmodul), der håndterer adgangen til brugervendte og ikke-brugervendte systemer**
- En SAML Identity Provider som håndterer personbrugere, der ønsker at tilgå et brugervendt system.
- En Security Token Service som håndterer systembrugere, der skal foretage et web service kald til et (støttesystem).

Målet er?

- Adgangsstyring giver den kommunale organisation en nem og smidig håndtering af sikkerhed vedrørende konfidentialitet og integritet for støttesystemer og fælleskommunale støttesystemer
- Mulighed for på sigt at udvide anvendelsen til andre systemer



Danmark

Fagsystemer

kommunale

Fagsystemer

Støttesystemer

SAPA

Kommunernes Ydelsessystem

Sygedagpenge

NemRefusion

Pension

Barselsdagpenge

Boligstøtte

Familieydelse

Sygesikring

Sag

Sagsindeks

Dokument

Dokumentindeks

Ydelse

Ydelsesindeks

Organisation

Organisation

Rettighed

Adgangsstyring

Klassifikation

Klassifikation

Forretningskrav

Retskilde

Part

Partskontakt (SAPA)

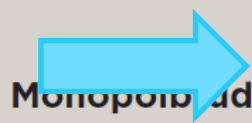
Beskedfordeling

Beskedfordeler



Tidsplan for monopolprojekter

Projekt	2013				2014			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Serviceplatform		Udrulning						
Støttesystemer			Udbud		Udvikling			Udrulning
SAPA				Udbud	Udvikling			
Kommunernes Ydelsessystem			Udbud		Udvikling			
Sygedagpenge				Udbud	Udvikling			



Monopolbrud

Hvilke forventninger har vi til leverandørerne?

- At kommunernes leverandører anvender støttesystemerne, fordi det gør det nemmere og billigere at udvikle it-løsninger til kommunerne
- Så: Hvordan kommer vi i mål?
 - (1) Fælleskommunale krav i udbud
 - (2) Vejledning om støttesystemer til leverandører



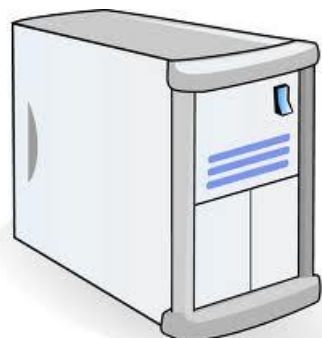
Vejledning til
Kommunernes
Udbud



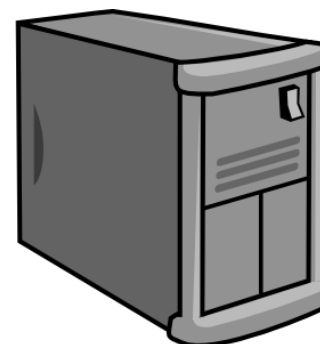
Vejledning til
Leverandørernes
Udvikling og Drift



Kontrakt, SLA



Fælleskommunalt
Støttesystem



Fagsystem

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Opdateret krav og vejledninger for Støttesystemerne

Efter at krav samt vejledning for anvendelse af støttesystemerne har været i review, følger nu det opdaterede materiale i en version 2.0.

RELATERET TIL PROJEKT STØTTESYSTEMER I RAMMEARKITECTUREN



24. maj 2013

Efter at krav samt vejledning for anvendelse af støttesystemerne har været i review ([læs nyheden her](#)), følger nu det opdaterede materiale i en version 2.0. Materialet er nu opdelt og navngivet; vejledning til kommunerne og vejledning til leverandørerne.

Vejledning til kommuner om støttesystemerne

Vejledningen henviser primært til de personer i kommunerne, der beskæftiger sig med at udarbejde kravspecifikationer og andet materiale i forbindelse med it-udbud. Vejledningen giver et forslag til, hvordan støttesystemerne kan indgå i kommunens kommende udbud.

I første udgave var angivet en lang række krav for snitflade til hvert enkelt støttesystem. I den opdaterede udgave har vi undladt at stille konkrete krav og i stedet lade de samme formuleringer indgå i en samlet vejledning i overensstemmelse med metoden anvendt på Serviceplatformen.

[Vejledning til kommunernes kravspecifikation](#)



Læs mere:

Alle nyheder i KOMBIT

KOMBIT - Mozilla Firefox

Kont

støttesystemerne

[Vejledning til kommunernes kravspecifikation](#)

Vejledning til leverandører om støttesystemerne

Vejledningerne til leverandører består af beskrivelser af de enkelte støttesystemer samt information om den tekniske løsning og hvordan der integreres hertil. Nedenfor er linket til en vejledning for hvert støttesystem.

[Vejledning til Adgangsstyring og administration](#)

[Vejledning til Beskedfordeler](#)

[Vejledning til Klassifikation](#)

[Vejledning til Organisation](#)

[Vejledning til Sags- og Dokumentindeks](#)

[Vejledning til Ydelsesindeks](#)

Review af det opdaterede materiale

KOMBIT ønsker løbende at drøfte og evaluere materialet med leverandører, konsulenter og kommuner, hvorfor vi planlægger at afholde en række workshops, Q&A sessioner ol. med deltagelse af alle involverede parter. I første omgang inviteres leverandører og udbudskonsulenter til en to timers Q&A session, hvor der kan stilles spørgsmål til det opdaterede materiale samt komme med input. Sessionen foregår d.4 juni kl. 15.00-17.00 i KL, Weidekampsgade 10, 2300 København S. Tilmelding foregår via [dette link](#).

Læs mere:

[> Krav og vejledning til støttesystemerne klar til review](#)

[> Status for de kommende udbud på menonormrådet](#)

Processen: Review af version 2.0

Øge udbredelsen og anvendelsen af støttesystemerne

Løbende drøfte og evaluere materialet

Med leverandører, konsulenter og kommuner

Via workshops, Q&A sessioner, spørgeskemaundersøgelser

To timers Q&A session med leverandører og konsulenthuse

Opdatering => Publiceres i Drejebog for Monopolbrud

Krav (optioner) i kommunale udbudsforretninger



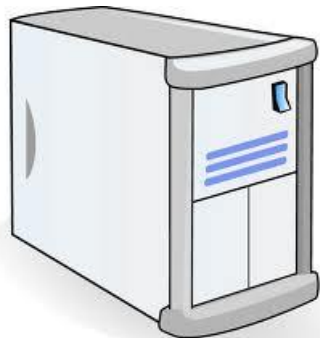
Vejledning til
Kommunerens
Udbud



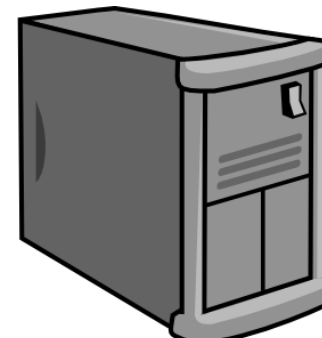
Vejledning til
Leverandørernes
Udvikling og Drift



Kontrakt, SLA



Fælleskommunalt
Støttesystem



Fagsystem

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Vejledning til kommuner om støttesystemerne

Vejledningen giver et forslag til, hvilke tiltag der skal til udbudsretligt for at være sikret en **ret til at gøre brug af støttesystemerne**.

Kommunen kan i udbudsmaterialet indsætte nedenstående option for at fremtidssikre brugen af Støttesystemerne:

Option #	Anvendelse af kommende fælleskommunale støttesystemer		
Kategori:	(O)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Kunden har i samarbejde med KOMBIT udviklet en række Støttesystemer. Det er Kundens hensigt, at Støttesystemerne på sigt skal anvendes i videst muligt omfang. Det tilbudte System skal derfor kunne omlægges til at hente data fra og/eller aflevere data til Støttessystemerne samt anvende funktionalitet fra Støttesystemerne. Dette i overensstemmelse med de aktuelle vejledninger for hvert enkelt støttesystem.		

I de næste afsnit er indsat eksempler på tekst til en option pr. støttesystem.

Vejledning til kommuner om støttesystemerne

Option på brug af Støttesystemet Adgangsstyring



Option #	Systemet skal kunne anvende Støttesystemet Adgangsstyring		
Kategori:	(O)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal kunne <u>omlægges til i størst mulige omfang</u> at anvende Støttesystemet Adgangsstyring. Dette i overensstemmelse med den aktuelle vejledning.		

Option #	Leverandørens skal beskrive hvordan Systemet kan anvende Støttesystemet Adgangsstyring		
Kategori:	(O)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Tilbudsgiver skal i tilbuddet <u>beskrive, i hvor høj grad Løsningen kan omlægges til brug af Støttesystemet Adgangsstyring</u> , og eventuelt begrunde, hvorfor Støttesystemet Adgangsstyring ikke anvendes. Det vægtes højt, at Systemet vil kunne omlægges til at anvende Støttesystemet Adgangsstyring i størst muligt omfang.		



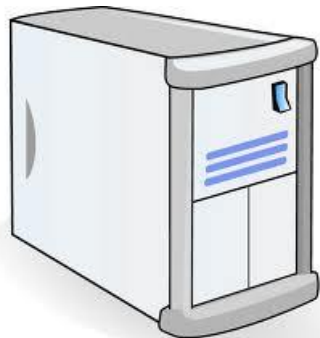
Vejledning til
Kommunerens
Udbud



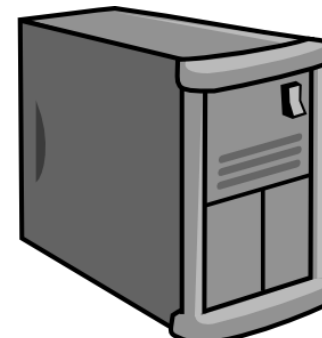
Vejledning til
Leverandørernes
Udvikling og Drift



Kontrakt, SLA



Fælleskommunalt
Støttesystem

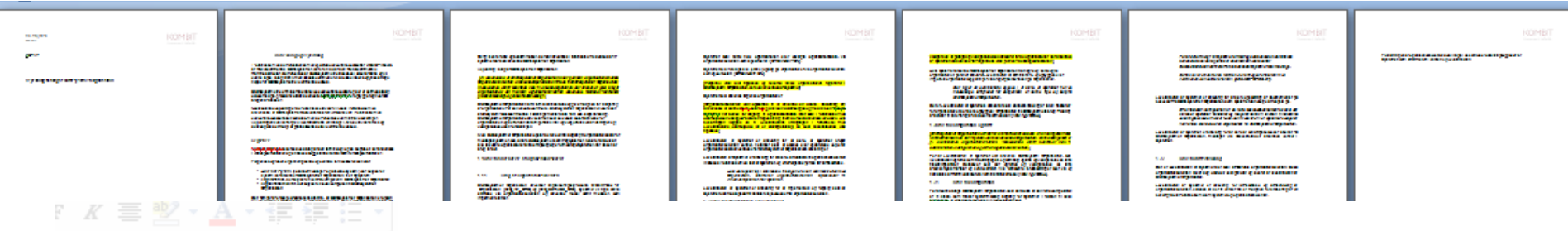


Fagsystem

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Vejledning til leverandører om støttesystemerne



I forbindelse med det forestående monopolbrud konkurrenceudsætter KOMBIT indkøb af Fælleskommunale Støttesystemer, der er en del af den Fælleskommunale Rammearkitektur. Det forventes at Støttesystemerne indkøbes i løbet af 2013 og vil kunne tages i brug i 2014, men landets kommuner vil allerede inden begynde at tage højde for Støttesystemerne i kommende udbud.

Støttesystemerne er imidlertid endnu ikke konkurrenceudsat og der er dermed stadig usikkerhed på, præcis hvordan de enkelte støttesystemerne er opbygget og hvordan brugen af disse er.

Nærværende vejledning er de forventede krav der vil være i forbindelse med anvendelse af Støttesystemet Beskedfordeleren. Kravene kan i forbindelse med konkurrenceudsættelsen ændres, men der forventes kun minimale ændringer. Vejledningen skal derfor give leverandørerne en indsigt i, hvilke krav der stilles og derved gøre det muligt at prisfastsætte dette i kommende udbud.

Spørgsmål?

Bekymringer?

Gode råd?